



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ & ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ

**e-ΕΦΚΑ**

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΕΘΝΙΚΟΣ ΦΟΡΕΑΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ  
Δ/νση Οργάνωσης, Απλούστευσης & Ψηφιακού  
Μετασχηματισμού Διαδικασιών

ΕΞ.ΕΠΕΙΓΟΝ

Π Ρ Ο Σ: **Αποδέκτες Πίνακα Α'**

Ταχ. Δ/νση : Ακαδημίας 22  
Ταχ. Κώδικας: 106 71  
Πληροφορίες: Α. Πισιμίση  
Τηλέφωνα : 210 3666023-4 210 3666017  
Email : [tm.organosis@efka.gov.gr](mailto:tm.organosis@efka.gov.gr)

ΘΕΜΑ : «Προσαρμογή Λειτουργίας Υπηρεσιών του e-ΕΦΚΑ λόγω του κορονοϊού»

Με σκοπό την εύρυθμη λειτουργία των Περιφερειακών/Τοπικών μονάδων του e-ΕΦΚΑ (Κ.Ε.Α.Ο, Υποκαταστήματα, Διευθύνσεις, Περιφερειακά Τμήματα, Γραφεία) και της αποφυγής άσκοπων φυσικών επισκέψεων ιδίως σε περιοχές με αυξημένη επιφυλακή λόγω του κορονοϊού καθίσταται αναγκαία η προσωρινή αναστολή ορισμένων συναλλαγών με φυσική παρουσία σε συνδυασμό με την πλήρη αξιοποίηση των υφιστάμενων ηλεκτρονικών υπηρεσιών και την ανάπτυξη νέων.

Στο πλαίσιο αυτό, αναστέλλονται μέχρι την **Παρασκευή 20/03/2020** οι ακόλουθες συναλλαγές με φυσική παρουσία στις Περιφερειακές/Τοπικές μονάδες, των νομών Αττικής και Θεσσαλονίκης, χωρικής αρμοδιότητας της ΠΥΣΥ Δυτικής Ελλάδας, Ζακύνθου, Κεφαλληνίας και Λευκάδας και των μονάδων του e-ΕΦΚΑ στις έδρες όλων των νομών και ειδικότερα :

- α. Η εκτύπωση βεβαιώσεων ΑΜΚΑ, τις οποίες οι ασφαλισμένοι και συνταξιούχοι μπορούν να εκτυπώνουν από την ιστοσελίδα [www.amka.gr](http://www.amka.gr), επιλογή «Έχω ΑΜΚΑ;».
- β. Η χορήγηση πληροφοριών για την ύπαρξη ή μη ασφαλιστικής ικανότητας. Οι ασφαλισμένοι και οι συνταξιούχοι μπορούν να αναζητούν τη σχετική πληροφορία στην ιστοσελίδα [www.atlas.gov.gr](http://www.atlas.gov.gr), επιλογή «Ασφαλιστική Ικανότητα».
- γ. Οι καταβολές καθυστερούμενων οφειλών ή δόσεων ρυθμίσεων στις Υπηρεσίες του **Κ.Ε.Α.Ο**, τις οποίες οι συναλλασσόμενοι μπορούν να διενεργούν

ηλεκτρονικά μέσω του διατραπεζικού συστήματος ΔΙΑΣ με χρήση της αντίστοιχης Ταυτότητας Οφειλέτη.

- δ. Η χορήγηση ασφαλιστικής ικανότητας σε συζύγους και τέκνα ασφαλισμένων, που διέθεταν ασφαλιστική ικανότητα έως 29/2/2020. Σε αυτούς θα δοθεί τις προσεχείς ημέρες προσωρινή παράταση, ώστε να γίνει ηλεκτρονική διασταύρωση με την ΑΑΔΕ. Κατ' εξαίρεση εξυπηρετούνται μόνο περιπτώσεις για τις οποίες αποδεικνύεται η ύπαρξη άμεσης ιατρικής ανάγκης.
- ε. Η καταχώρηση ανανέωσης κάρτας παραμονής για τη χορήγηση ασφαλιστικής ικανότητας σε κατοίκους χωρών εκτός Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου. Για τις περιπτώσεις αυτές έχει παραληφθεί αρχείο από τη Γενική Γραμματεία Μεταναστευτικής Πολιτικής και θα γίνει αυτόματα η επεξεργασία και η χορήγηση ασφαλιστικής ικανότητας στους δικαιούχους. Κατ' εξαίρεση εξυπηρετούνται μόνο περιπτώσεις για τις οποίες αποδεικνύεται η ύπαρξη άμεσης ιατρικής ανάγκης.
- στ. Η έκδοση Αποσπάσματος Ατομικού Λογαριασμού Ασφάλισης. Οι ασφαλισμένοι μπορούν να το εκτυπώνουν στο δικτυακό τόπο του e-ΕΦΚΑ, στην επιλογή Ασφαλισμένοι>Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Ασφαλισμένων>Ατομικός Λογαριασμός Ασφάλισης Μισθωτών.
- ζ. Η χορήγηση Ευρωπαϊκής Κάρτας Ασφάλισης Ασθενείας, εκτός εάν ο ασφαλισμένος πρόκειται να ταξιδέψει εντός των επόμενων 7 ημερών. Για τη χορήγηση της Ευρωπαϊκής Κάρτας Ασφάλισης Ασθενείας θα ενεργοποιηθεί το επόμενο διάστημα σχετική ηλεκτρονική υπηρεσία στο δικτυακό τόπο του e-ΕΦΚΑ.
- η. Η παροχή πληροφοριών για την πορεία συνταξιοδοτικών αιτημάτων που έχουν υποβληθεί από 1/1/2017, τις οποίες οι ασφαλισμένοι μπορούν να αναζητήσουν στο δικτυακό τόπο του e-ΕΦΚΑ, στην επιλογή Συνταξιούχοι>Παρακολούθηση Πορείας Αίτησης.

Για τις ανωτέρω συναλλαγές, οι ασφαλισμένοι θα πρέπει να ενημερώνονται ότι προσωρινά δεν εκτελούνται στα υποκαταστήματα, μέσω ανάρτησης της παρούσας εγκυκλίου στα σημεία εξυπηρέτησης (γκισέ) και να καθοδηγούνται ώστε να εκτελούν τις συναλλαγές μέσω του διαδικτύου όπως αναλυτικά έχει περιγραφεί.

Τέλος, με ευθύνη του προϊσταμένου της οικίας οργανικής μονάδας, στα σημεία εξυπηρέτησης και υποδοχής κοινού θα πρέπει να λαμβάνονται μέτρα περιορισμού της συναλλαγής για τους υπαλλήλους που αποδεδειγμένα εμπίπτουν στις ευπαθείς για λόγους υγείας ομάδες, όπως αυτές ορίζονται από τον ΕΟΔΥ. (<https://eody.gov.gr/loimoxi-apo-to-neo-koronoio-covid-19-odigies-gia-eypatheis-omades/>)

Ο Διοικητής e-ΕΦΚΑ

Δρ. Χρ. Χάλαρης